



## Gemeinde Dorfstetten

A-4392, Forstamt 82, Bezirk Melk, NÖ

Tel.: 07260/8255 Fax: 07260/8255-20

e-mail: [gde.dorfstetten@wvnet.at](mailto:gde.dorfstetten@wvnet.at)

<http://www.dorfstetten.gv.at>

### Nutzungsbedingungen für das VOR-Schnupperticket der Gemeinde Dorfstetten VOR Klima Ticket Metropolregion Wien + Niederösterreich + Burgenland

Die Gemeinde Dorfstetten stellt **zwei** Metropolregion Klimatickets als Schnuppertickets allen Bewohnerinnen und Bewohnern von Dorfstetten kostenlos zur Verfügung.

Die VOR-Schnuppertickets sind übertragbare Verkehrsverbund-Jahreskarten, die von allen Dorfstettnerinnen und Dorfstettner am Gemeindeamt tageweise und kostenlos entliehen werden können.

#### 1. Fahrkartengültigkeit

Das VOR Schnupperticket Metropolregion ist auf allen VOR-Linien in der gesamten Ostregion (Wien, Niederösterreich, Burgenland) gültig – öffentlicher und privater Schienenverkehr, Stadtverkehr und Verkehrsverbünde (inkl. WESTbahn Amstetten/Wien). Die Tickets ermöglichen auch eine Nutzung der Mariazellerbahn, der Badner Bahn sowie der Stadtbahn Waidhofer/Ybbs. Ebenfalls gültig sind die Tickets auch auf allen Verbundlinien.

Keine Verbundlinien sind Flughafenschnellverkehre (CAT und Vienna Airport Lines) und Privatbahnen (Waldviertelbahn, Reblaus Express, Wachau- und Schneebergbahn).

#### 2. Ausleihbedingungen

Bitte beachten Sie dass...

- das VOR-Schnupperticket immer nur für eine Person gilt
- jedes Ticket separat reserviert werden muss
- eine Weitergabe der Schnuppertickets nicht gestattet ist
- es ist kein Nutzungsentgelt zu entrichten, im Verlustfall oder bei Diebstahl ist das Ticket in seinem vollen Wert zu ersetzen.

#### 3. Ausleihberechtigungen

Die Fahrkarten können von allen Dorfstettnerinnen und Dorfstettner, die einen **Hauptwohnsitz in Dorfstetten** gemeldet haben, ausgeliehen werden. Das Ticket gilt immer nur für eine Person und kann für bis zu zwei aufeinander folgenden Tagen oder 1 Wochenende pro Monat entliehen werden. Für jeden Tag stehen zwei übertragbare Jahreskarten zur Verfügung.

#### 4. Ausleihvorgang

Die Fahrkarten können online mit einer einmaligen Registrierung unter [www.schnupperticket.at](http://www.schnupperticket.at) reserviert werden. Wem die elektronische Reservierung nicht möglich ist, der kann die Reservierung am Gemeindeamt unter der Tel. Nr. 07260/8255 während der Öffnungszeiten durchführen lassen. Die Reservierungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Eine Reservierung per e-mail ist nicht möglich. Bei der Entlehnung werden die Fahrkarten-Übergabe und die Kenntnisnahme der Nutzungsbedingungen mit der Unterschrift bestätigt und verbindlich akzeptiert, ebenso ist ein amtlicher Lichtbildausweis vorzulegen!

##### 4.1. Abholung

Die reservierten Tickets können am Gemeindeamt während der Öffnungszeiten (ab 08:00 Uhr) abgeholt werden.

## 4.2. Rückgabe

Die Ticketrückgabe hat während der Öffnungszeiten am Gemeindeamt Dorfstetten oder außerhalb der Öffnungszeiten bis spätestens 07:45 Uhr am Folgetag der Entlehnung in den Gemeindeamt-Briefkasten (dieser befindet sich rechts am Edelstahlgeländer beim Zugang zum Gemeindeamt) zu erfolgen. Die Tickets stehen daher für die nächste Reservierung wieder ab 08:00 Uhr zur Verfügung.

**Öffnungszeiten Gemeindeamt Dorfstetten, Forstamt 82, 4392 Dorfstetten:**

**Montag, Dienstag, Donnerstag u. Freitag: jeweils von 08:00 bis 12:00 Uhr**

## 4.3. Stornierung & Verhinderung

Onlinestornierungen sind nur bis 1 Woche vor Ausleihdatum möglich, kurzfristige Stornierungen nur direkt am Gemeindeamt.

Bei einer etwaigen Verhinderung trotz Reservierung wird um umgehende telefonische Verständigung unter 07260/8255 oder per Mail an [gemeinde@dorfstetten.at](mailto:gemeinde@dorfstetten.at) ersucht.

Es wird darauf hingewiesen, dass bei einer unentschuldigtem Nicht-Abholung eine Sperre für weitere Buchungen ausgesprochen werden kann.

## 5. Mehrmals-Entlehnungen

Die Gratisentlehnung ist pro Person auf maximal 3 Entlehnungen pro Monat bzw. 12 Entlehnungen pro Jahr beschränkt. Mehrmalige Entlehnungen sind nur kurzfristig und bei Verfügbarkeit möglich (Vorreservierung max. 1 Tag vor Termin).

## 6. Was ist wenn? – Folgen

- Werden Karten kurzfristig (weniger als 1 Woche vor Entlehnung) storniert, werden diese als Entlehnung gerechnet.
- Bei Fahrkartenverlust sind die Entlehnenden für den Ersatz einer Neuanschaffung zum Kartenwert (€ 860,-- Jahreskarte) verantwortlich.
- Werden die Fahrkarten nicht zeitgerecht zurückgegeben und stehen daher diese nicht für die nächstfolgende Reservierung zur Verfügung, so wird den Fahrkarten-NutzerInnen eine Verspätungsgebühr von € 50,-- pro Fahrkarte/Tag verrechnet.
- Reserviert – aber keine Fahrkarte da: Für Entlehnende, denen aus diesen Gründen kein VOR Klimaticket bereitgestellt werden kann, können bei der Gemeinde die Reservierung auf einen anderen verfügbaren Tag verschieben. Einen Kostenersatz für eine Fahrkarte gibt es nicht.

## 7. Haftungen

Die Gemeinde behält sich das Recht vor, eine Reservierung der Karte abzulehnen bzw. eine bereits erfolgte Reservierung der Karte spätestens eine Woche vor dem Nutzungstag ohne Angabe von Gründen bzw. Ersatz von Schadensansprüchen ersatzlos zu stornieren. Sollte die Karte unsachgemäß verwendet werden (z. B. kein Hauptwohnsitz in Dorfstetten), dann behält sich die Gemeinde das Recht vor, dagegen vorzugehen.

## 8. Datenschutz

Der/Die Ausleihende stimmt ausdrücklich zu, dass seine/ihre Daten (Name, Tel. Nr. und Adresse) zum Zwecke der einfachen Koordinierung der Entlehnung zwischen aktuellen und nachfolgenden Ausleihenden weitergegeben werden bzw. online für den/die Nachnutzer/in der Karte zwecks einer eventuellen Kartenübergabe einsehbar sind. Die Daten werden nur für den reibungslosen Ablauf der Schnupperticket-Ausleihe aufbewahrt und verwendet. Die Gemeinde Dorfstetten, als Administrator des Online-Reservierungs-Systems [www.schnupperticket.at](http://www.schnupperticket.at), ist berechtigt die Daten aller in diesem Reservierungs-System eingetragenen Schnupperticket-NutzerInnen einzusehen.

## 9. Allgemein

Für etwaige Fragen bei der Benutzung des VOR-Klimatickets steht das Gemeindeamt Dorfstetten unter der Tel. 07260/8255 gerne zur Verfügung.